



**Città di Narni**  
Provincia di Terni

**Ufficio della Cittadinanza Zona Sociale 11**

**Alviano -Amelia-Attigliano-Avigliano U.- Calvi dell'Umbria- Giove- Guardea - Lugnano in Teverina-  
Montecastrilli- Narni- Otricoli- Penna in Teverina**

---

*Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali*

**AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE DA PARTE DI ENTI DEL TERZO SETTORE (E.T.S) A COLLABORARE CON IL COMUNE DI NARNI NELLA CO-PROGETTAZIONE/CO-GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO/ TELECONTROLLO PER ANZIANI E DISABILI RESIDENTI NELLA ZONA SOCIALE N.11**

**Richiamati**

- la **legge 8 novembre 2000 n. 328**, "*Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali*" ha introdotto nell'ordinamento giuridico alcune disposizioni a favore dei soggetti del Terzo Settore, ed in particolare degli organismi non lucrativi di utilità sociale, degli organismi della cooperazione, delle organizzazioni di volontariato, delle associazioni ed enti di promozione sociale, delle fondazioni, degli enti di patronato e di altri soggetti privati.
- l' **art. 1 comma 5**, afferma che tali soggetti partecipano attivamente alla progettazione e alla realizzazione concertata degli interventi.
- l' **art. 5, al comma 2**, prevede che, ai fini dell'affidamento dei servizi previsti dalla stessa legge, gli enti pubblici promuovano azioni per favorire il ricorso a forme di aggiudicazione o negoziali che consentano ai soggetti del Terzo Settore la piena espressione della propria progettualità.
- l' **art. 6, comma 2, lettera a)** attribuisce ai Comuni l'attività di programmazione, progettazione, realizzazione del sistema locale dei servizi sociali in rete, indicazione delle priorità e dei settori di innovazione attraverso la concertazione delle risorse umane e finanziarie locali, con il coinvolgimento dei soggetti del Terzo Settore;
- Il **D.P.C.M. del 30 marzo 2001**, "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona ai sensi dell'art. 5 della Legge 8 novembre 2000 n. 328" prevede che al fine di valorizzare e coinvolgere attivamente i soggetti del Terzo Settore, attivandoli non solo nella fase finale di erogazione e gestione del servizio, ma anche nella fasi precedenti della predisposizione di programmi di intervento e di specifici progetti operativi, i Comuni possono indire istruttorie pubbliche per la co-progettazione di interventi innovativi e sperimentali su cui i soggetti del Terzo Settore esprimono disponibilità a collaborare con il comune per la realizzazione degli obiettivi; nello specifico, l'art. 7 del DPCM del 30 marzo prevede "Istruttorie pubbliche per la co-progettazione con i soggetti del terzo settore";
- il **Decreto Legislativo n. 117/2017** che disciplina i rapporti tra gli Enti Pubblici e gli Enti del Terzo Settore, prevedendo il coinvolgimento di questi ultimi nell'esercizio delle funzioni delle Pubbliche Amministrazioni di programmazione e organizzazione a livello territoriale degli interventi e dei servizi nei settori di attività di cui all'articolo 5, assicurando anche il coinvolgimento attivo attraverso forme di co-programmazione e co-progettazione e accreditamento, poste in essere nel rispetto dei principi della legge 7 agosto 1990, n. 241,

---

**Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali**

Piazza dei priori, 1 - 05035 Narni (TR) - tel. 0744-747292

e-mail: [servizisociali@comune.narni.tr.it](mailto:servizisociali@comune.narni.tr.it)



## Città di Narni Provincia di Terni

### Ufficio della Cittadinanza Zona Sociale 11

Alviano -Amelia-Attigliano-Avigliano U.- Calvi dell'Umbria- Giove- Guardea - Lugnano in Teverina-  
Montecastrilli- Narni- Otricoli- Penna in Teverina

---

*Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali*

nonché' delle norme che disciplinano specifici procedimenti ed in particolare di quelle relative alla programmazione sociale di zona;

#### **Premesso**

- che la Zona Sociale n.11 promuove e valorizza le iniziative in campo sociale per favorire una migliore qualità dei servizi prestati a beneficio delle fasce più deboli della popolazione, avvalendosi della possibilità di stipulare con soggetti pubblici e privati accordi di collaborazione ed operare in maniera sinergica;
- a tal fine intende porre in essere il servizio di Telesoccorso per anziani ultrasessantacinquenni e disabili;
- che tale servizio può essere oggetto di co-progettazione, ai sensi dell'art. 55 comma 3 del D.Lgs 117/2017, al fine di ottimizzare le finalità e la realizzazione in funzione del soddisfacimento dei bisogni definiti che può essere affidate ad Enti del Terzo Settore, così come previsto e definiti dal D. Lgs 117/2017;

Ciò premesso il Comune di Narni, indice il seguente

#### **Avviso Pubblico**

##### **1) Soggetti partecipanti**

Sono ammessi alla co-progettazione tutti i soggetti del terzo settore di cui all'articolo 1 della legge 106/2016, all'articolo 4 del Decreto legislativo n. 117 del 3 luglio 2017, regolarmente iscritte da almeno sei mesi ai rispettivi albi regionali e nazionali.

##### **2) Requisiti di partecipazione**

I Soggetti interessati, in persona del Legale Rappresentante, dovranno dichiarare, a pena di esclusione dalla presente procedura, il possesso dei seguenti requisiti:

1. idoneità morale e professionale a stipulare convenzioni con la Pubblica Amministrazione, ovvero, la mancanza di motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs 50/2016; per le cooperative sociali: iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali alla data di pubblicazione del presente avviso;
2. previsione nello Statuto della finalità di promozione e/o gestione di servizi, attività, rivolti alla popolazione anziani ultrasessantacinquenni;
3. comprovata competenza ed esperienza nel settore socio-assistenziale;
4. di essere in regola in materia di contribuzione previdenziale, assicurativa e infortunistica; per tutti i soggetti che hanno una posizione INAIL o INPS attiva;
5. di avere una capacità organizzativa ed economica adeguate alla tipologia ed entità degli interventi descritti nel presente Avviso;
6. di essere in regola con l'applicazione della normativa relativa alla sicurezza sul luogo di lavoro;
7. di applicare al personale dipendente il contratto nazionale del settore e i contratti integrativi, territoriali e aziendali vigenti, con particolare riferimento ai salari minimi contrattuali;

---

**Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali**

Piazza dei priori, 1 - 05035 Narni (TR) - tel. 0744-747292

e-mail: [servizisociali@comune.narni.tr.it](mailto:servizisociali@comune.narni.tr.it)



## Città di Narni Provincia di Terni

### Ufficio della Cittadinanza Zona Sociale 11

Alviano -Amelia-Attigliano-Avigliano U.- Calvi dell'Umbria- Giove- Guardea - Lugnano in Teverina-  
Montecastrilli- Narni- Otricoli- Penna in Teverina

---

#### *Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali*

8. dichiarazione dei nominativi del legale rappresentante, associati, dipendenti con poteri decisionali nel presente procedimento ai fini del monitoraggio relativo al conflitto di interesse;
9. dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo o di non aver conferito incarichi a ex-dipendenti dei Comuni facenti parte della Zona Sociale 11 che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali, nei confronti del Soggetto interessato al presente Avviso negli ultimi due anni di servizio;
10. dichiarazione di insussistenza di condanne penali, di procedimenti penali, anche pendenti, riferiti al/i legale/i rappresentante/i e ai componenti degli organismi di direzione dell'Ente;
11. dichiarazione di impegno ad assicurare, contestualmente alla sottoscrizione della convenzione di cui al successivo punto 6, il personale dipendente o incaricato, nonché le persone destinatarie delle attività oggetto del presente bando, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento delle attività stesse, nonché per la responsabilità civile verso i terzi.

L'amministrazione, nella fase istruttoria, si riserva di controllare la veridicità delle dichiarazioni rese e di chiedere integrazioni o chiarimenti.

### **3) Linee guida per la co-progettazione del servizio di Telesoccorso nei Comuni della Zona Sociale 11**

La co-progettazione si svolgerà in tre fasi.

**Prima fase:** selezione mediante il presente avviso del soggetto ammesso alla seconda fase.

**Seconda fase:** attività di co-progettazione con il Comune di Narni.

**Terza fase:** sottoscrizione di apposita Convenzione e avvio delle attività.

La co-progettazione avverrà tra i responsabili tecnici del soggetto selezionato ed il Comune di Narni.

L'istruttoria prenderà a riferimento il progetto presentato dal soggetto selezionato e procederà alla discussione critica, alla definizione di variazioni ed integrazioni coerenti con i programmi della Zona Sociale ed alla definizione degli aspetti esecutivi.

### **4) Obiettivi del progetto**

Il servizio di telesoccorso ha come scopo quello di fornire una copertura assistenziale operata mediante telefono, a favore di quei soggetti che, per l'età avanzata, le condizioni psicofisiche e/o lo stato di solitudine, presentano situazioni di rischio potenziale, rispetto al quale la struttura operativa del Telesoccorso costituisce fattore di assicurazione, controllo e garanzia per l'emergenza.

Il servizio è rivolto a persone anziane sole, o in coppia in condizioni di isolamento, e disabili che vivono da soli senza adeguato supporto familiare.

In particolare, si intende migliorare la qualità di vita della popolazione a rischio, fornendo una risposta adeguata a specifiche necessità sociali e sanitarie;

- prevenire i danni derivanti dal rischio dell'emarginazione della solitudine per gli anziani ultrasessantacinquenni e disabili privi di adeguato supporto familiare;



## Città di Narni Provincia di Terni

### Ufficio della Cittadinanza Zona Sociale 11

Alviano -Amelia-Attigliano-Avigliano U.- Calvi dell'Umbria- Giove- Guardea - Lugnano in Teverina-  
Montecastrilli- Narni- Otricoli- Penna in Teverina

---

#### *Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali*

limitare il più possibile il ricorso al ricovero ospedaliero o in casa di riposo, favorendo la domiciliarità con la sicurezza di un costante monitoraggio;

- sostenere dal punto di vista psicologico, garantendo una tempestiva ed efficace assistenza in qualsiasi caso sia richiesto un intervento di soccorso.

- fornire all'utenza interessata un qualificato servizio di assistenza e di gestione dell'emergenza;

- fornire all'assistito informazioni sui servizi offerti dal territorio, nonché informazioni sanitarie.

Assicurare sede operativa nell'ambito della Zona Sociale per supporto all'utenza, assistenza tecnica tempestiva in caso di necessità.

I partecipanti la selezione dovranno produrre un **progetto di assistenza** e un **piano organizzativo e di gestione (All.B)** che espliciti le modalità organizzative adottate, le modalità di impiego delle risorse umane e tutti gli elementi che consentano di valutare gli impegni assunti nell'esecuzione gestionale del servizio tenendo conto delle finalità sopradescritte.

#### **5) Descrizione del servizio**

Presso l'abitazione degli utenti verrà installato un terminale telefonico per il soccorso. A ciascun Assistito che sia in possesso di una linea telefonica, viene fornito un terminale con un piccolo telecomando di dimensioni tascabili da portare sempre con sé all'interno della propria abitazione. Il telecomando è dotato di un pulsante che, previa una leggera pressione, attiva l'invio di un segnale al proprio terminale. Il segnale viene trasmesso e, dopo essere stato captato dal terminale, avvia la selezione automatica del numero della centrale operativa, secondo le modalità di programmazione.

Ricevuto l'allarme l'operatore della centrale verifica la veridicità della chiamata comunicando con l'utente, attraverso un dispositivo *VIVA VOCE* installato nel terminale. Questi, pur non raggiungendo l'apparecchio telefonico, riesce a coordinare oculatamente l'intervento grazie alla mappa di soccorso, comprensiva di scheda sanitaria preventivamente compilata. Così' dal Centro operativo di competenza si individua l'utente, si visualizzano sul monitor i relativi dati anagrafici ed anamnestici necessari per il primo inquadramento dell'utente (nome, indirizzo, numero telefonico, eventuali patologie, recapito telefonico di familiari, vicini di casa, medici curanti, etc.).

L'operatore del Centro ha, in questo modo, la possibilità in *tempo reale* di stabilire rapidamente un contatto con l'utente per accertare il motivo della chiamata ed avviare, se necessario, le procedure di soccorso richieste dal caso.

Qualora l'assistito non dovesse essere in condizioni di rispondere al telefono il sistema di viva voce, prima accennato, consentirà all'operatore comunque di cogliere delle informazioni sulla natura dell'allarme.

L'Operatore provvederà, a sua volta, ad avvertire i parenti, i vicini disponibili, il medico di fiducia o la guardia medica e, all'occorrenza, a fare intervenire un'ambulanza o i vigili del fuoco. Il servizio fa in modo che la richiesta di soccorso venga soddisfatta con i tempi di intervento di



## Città di Narni

Provincia di Terni

### Ufficio della Cittadinanza Zona Sociale 11

Alviano -Amelia-Attigliano-Avigliano U.- Calvi dell'Umbria- Giove- Guardea - Lugnano in Teverina-  
Montecastrilli- Narni- Otricoli- Penna in Teverina

*Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali*

pochi minuti, assicurando il rispetto della privacy, in ogni istante del giorno e per tutti i giorni dell'anno.

#### 5.1) Destinatari Del Servizio

Potranno accedere al servizio anziani ultrasessantacinquenni e disabili che effettueranno regolare istanza presso gli uffici amministrativi servizi Sociali. E' prevista la compartecipazione al costo del servizio subordinato alla presentazione dell'Attestazione ISEE, in base alla seguente suddivisione:

*FASCE ISEE*  
*(INDICATORE SOCIO-ECONOMICO EQUIVALENTE)*

<i>fino a 8000 €</i>	<i>gratis</i>
<i>da 8000 a 12000 €</i>	<i>4 € al mese</i>
<i>da 12000 a 16000 €</i>	<i>8 € al mese</i>
<i>oltre 16000 €</i>	<i>12 € al mese</i>
<i>Apparato installato con Sim fornita dall'Ente Gestore</i>	<i>15,00€ al mese</i>

L'ufficio Servizi Sociale emetterà avvisi di pagamento semestrali tramite procedura Pagopa.

L'E.T.S. aggiudicatario procederà all'ammissione fino al numero massimo PRESUNTO di utenze sulla base dell'elenco fornito dagli Uffici della Zona Sociale n.11.

In caso di dimissioni di un anziano, si provvederà ad una nuova, eventuale ammissione attingendo dalla lista di attesa.

#### 5.2) Personale da impiegare

Il personale dovrà essere adeguato alla quantità dei casi trattati, che sia stabile nel tempo, opportunamente formato per la gestione del servizio.

#### 6) Convenzione di collaborazione

Il Comune di Narni dopo aver dato corso alla procedura di selezione di cui al successivo art. 8) e individuato il Soggetto con il quale si procederà alla fase di co-progettazione che gestirà il servizio di telesoccorso, nonché le attività oggetto del presente Avviso, stipulerà con esso apposita Convenzione, sottoscritta ai sensi della normativa vigente, che avrà la durata di 3 anni a partire dalla data di sottoscrizione della stessa, rinnovabile per altri 3 anni a seguito di regolare esecuzione del servizio, concessa dalla Conferenza di Zona.

#### 7) Risorse economiche, modalità di liquidazione rimborso e spese ammissibili

I comuni della Zona Sociale, 11 contribuiranno alla realizzazione del progetto oggetto del presente Avviso Pubblico mettendo a disposizione la somma di € 15.000,00/annue (iva inclusa). Importo che potrà essere incrementato fino alla somma massima di 18.000,00/annue al raggiungimento di target prefissati nella stesura della co-progettazione (es. aumento del 15% dei fruitori del servizio).

**Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali**

Piazza dei priori, 1 - 05035 Narni (TR) - tel. 0744-747292

e-mail: [servizisociali@comune.narni.tr.it](mailto:servizisociali@comune.narni.tr.it)



**Città di Narni**  
Provincia di Terni

**Ufficio della Cittadinanza Zona Sociale 11**

**Alviano -Amelia-Attigliano-Avigliano U.- Calvi dell'Umbria- Giove- Guardea - Lugnano in Teverina-  
Montecastrilli- Narni- Otricoli- Penna in Teverina**

*Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali*

La liquidazione delle somme pattuite avverrà previa fatturazione dei costi mediante emissioni di fatture elettroniche o a rendicontazione della spesa effettuata (a seconda del soggetto affidatario). Saranno considerate ammissibili le spese di gestione per compensi/rimborso spese agli operatori, materiali di consumo, se documentate.

Eventuali attrezzature acquistate con costi a carico del progetto, al termine della Convenzione dovranno essere consegnate al Comune di Narni, unico proprietario.

**8) Procedura per la selezione**

Le richieste dei soggetti interessati a partecipare alla manifestazione di interesse ivi indetta saranno valutate da un'apposita Commissione nominata con determina dirigenziale successivamente alla data di scadenza della presentazione della dichiarazione di manifestazione di interesse. L'individuazione dell'organismo del Terzo Settore e del relativo progetto avverrà attraverso la valutazione di elementi qualitativi e quantitativi sulla base dei parametri di seguito indicati:

	<b>ELEMENTI</b>	<b>max punti Totali</b>
1	Progetto tecnico-gestionale: piano tecnico- operativo e scelte organizzative	25
2	Modello gestionale relativo ai vari ambiti operativi (organizzazione del servizio, turni, sostituzioni, interazione tra personale, rapporti con l'esterno, gestione organismi partecipazione sociale, prassi e sostenibilità, monitoraggio e verifica, interazioni con struttura comunale) Progetto gestionale (descrizione delle attività, con articolazione degli orari e giornate di attività e piano economico sintetico con indicazione della distribuzione dei singoli costi del progetto presentato e delle eventuali quote di compartecipazione a carico dell'ETS)	20
3	Elementi di sviluppo, di innovazione, di valore aggiunto, e di esperienza ed affidabilità che danno valenza alla co-progettazione e co- gestione di cui: elementi di innovazione e sviluppo dell'operatività ordinaria (proposte migliorative di sviluppo all'attività ordinaria del servizio e per una buona realizzazione della co-progettazione e cogestione; proposte formative allargate e in sinergia; apertura dei servizi al territorio. Implementazione di un sistema di monitoraggio e valutazione. Elementi di valore aggiunto: risorse aggiuntive umane, formative, finanziarie e altro. Sostegno a servizi esistenti sul territorio in forme diverse.	15

**Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali**

Piazza dei priori, 1 - 05035 Narni (TR) - tel. 0744-747292

e-mail: [servizisociali@comune.narni.tr.it](mailto:servizisociali@comune.narni.tr.it)



**Città di Narni**  
Provincia di Terni

**Ufficio della Cittadinanza Zona Sociale 11**

**Alviano -Amelia-Attigliano-Avigliano U.- Calvi dell'Umbria- Giove- Guardea - Lugnano in Teverina-  
Montecastrilli- Narni- Otricoli- Penna in Teverina**

*Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali*

4	Adeguatezza sede operativa rispetto agli obiettivi del progetto.	10
5	Esperienza pregressa in attività similari adeguatamente documentate (tipo di attività, ente committente, periodo, compenso/rimborso, 1 punto per ogni anno )	5
6	Risorse materiali proprie messe a disposizione del progetto (a titolo esemplificativo: ulteriore personale, materiali di consumo, beni durevoli) etc.	10
7	Rete dei soggetti territoriali e extra-territoriali pubblici e privati con cui il gestore collabora o intende collaborare specificando se ci sono già rapporti formalizzati e/o attivi e il contenuto di tale rapporti in relazione alle attività proposte	5
8	Piani Formativi e di aggiornamento dei dipendenti	10
	<b>TOTALE</b>	<b>100</b>

La procedura di selezione è ritenuta valida anche nel caso di presentazione di un unico soggetto, ove il progetto presentato risulti idoneo e coerente rispetto a quanto indicato nel presente Avviso.

**9) Termini e modalità di presentazione delle dichiarazioni e del progetto**

I Soggetti interessati sono invitati, in persona del Legale rappresentante, a presentare apposita istanza, a pena di esclusione, il modello di domanda di cui all'allegato A, in cui manifestano il loro interesse a co-progettare e co-gestire con il Comune di Narni, il servizio di telesoccorso.

Alla Suddetta richiesta/dichiarazione dovrà essere allegato il progetto redatto tenendo conto delle Linee guida di cui al presente bando utilizzando solamente il format di cui all'allegato B (a pena di esclusione).

**La richiesta – dichiarazione (All. A) ed il progetto (All. B) dovranno pervenire entro e non oltre il giorno 15.07.2022 ore 24:00 direttamente all' Ufficio Protocollo del Comune di Narni o tramite raccomandata (farà fede il timbro postale) o mediante PEC indirizzata a: [comune.narni@postacert.umbria.it](mailto:comune.narni@postacert.umbria.it)**

Nell'oggetto della richiesta dovrà essere riportata la seguente dicitura: **MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA CO-PROGETTAZIONE/CO-GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCORSO DELLA ZONA SOCIALE 11.**

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse: **pervenute oltre il limite temporale indicato o trasmesse in altre modalità; non compilate secondo il modello in allegato non sottoscritte o non corredate da copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità.**

**10) Diritto di accesso**

Ai fini della presente manifestazione d'interesse sono esclusi il diritto di accesso e ogni forma di divulgazione in relazione alle informazioni fornite nell'ambito dell'offerta o a giustificazione della medesima che costituiscano, secondo motivata e comprovata dichiarazione dell'offerente, segreti tecnici o commerciali.



**Città di Narni**  
Provincia di Terni

**Ufficio della Cittadinanza Zona Sociale 11**

**Alviano -Amelia-Attigliano-Avigliano U.- Calvi dell'Umbria- Giove- Guardea - Lugnano in Teverina-  
Montecastrilli- Narni- Otricoli- Penna in Teverina**

---

*Area Dipartimentale Servizi Finanziari e Servizi Sociali*

E' consentito l'accesso al concorrente ai fini della difesa in giudizio dei propri interessi in relazione alla procedura di affidamento del contratto.

Esclusivamente in relazione alla presente manifestazione di interesse la difesa in giudizio dei propri interessi potrà essere dimostrata dall'operatore economico mediante la richiesta di accesso formulata dal proprio legale, a cui dovrà essere allegato, debitamente compilato, l'atto di procura alle liti. Non saranno comunque prese in considerazione richieste di accesso agli atti in relazione a informazioni di cui al comma 1, effettuate da operatori economici la cui posizione in graduatoria non permette loro di avere un interesse a ricorrere.

**11) Trattamento dei dati personali**

I dati personali forniti dai soggetti interessati al presente invito saranno trattati conformemente al Regolamento U.E. n. 679/2016 e limitatamente all'utilizzo necessario alle finalità dell'Avviso. Il Responsabile del procedimento e Responsabile del trattamento dei dati inerenti al medesimo è il Comune di Narni;

**12) Riferimenti**

Per informazioni in merito al presente avviso rivolgersi a: Ufficio Servizi Sociali - P.zza dei priori,1 05035 Narni TR– Tel 0744/747286 – [e-mail: emanuela.bianchini@comune.narni.tr.it](mailto:emanuela.bianchini@comune.narni.tr.it)

**La Responsabile della Zona Sociale 11**  
Dott.ssa Lorella Sepi